

**UCHWAŁA NR XLIX/444/2024
RADY GMINY KRUKLANKI
z dnia 29 lutego 2024r.**

**w sprawie stanowiska Rady Gminy Kruklanki o sprawniejszą organizację
usług medycznych**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023r. poz. 40 ze zm.) w związku z § 27 ust.2 Statutu Gminy Kruklanki, przyjętego uchwałą nr XXX/264/2018 z dnia 14 sierpnia 2018r. w sprawie Statutu Gminy Kruklanki (Dz.Urz. Wojew. Warm.- Maz. z 2018r. poz.3946), Rada Gminy uchwała, co następuje:

§ 1.

Kierując się licznymi opiniami mieszkańców Gminy Kruklanki o poprawienie dostępności świadczonych usług zdrowotnych na poziomie lokalnym, Rada Gminy Kruklanki wyraża stanowisko, w którym popiera podjęcie działań, w celu zapewnienia wysokiego standardu opieki zdrowotnej.

§ 2.

Umotywowanie poparcia dla działań, o których mowa w § 1 zawarte zostało w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 3.

Rada Gminy Kruklanki upoważnia Wójta Gminy Kruklanki, do przekazania niniejszego stanowiska spółce „Panaceum Kuliś Groch Kokolus Pielęgniarska Spółka Partnerska”.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Jerzy Piniaha

UZASADNIENIE
do Uchwały Nr XLIX/444//2024
Rady Gminy Kruklanki, z dnia 29 lutego 2024r.

Rada Gminy Kruklanki wyraża głębokie zaniepokojenie ograniczoną dostępnością pacjentów- mieszkańców gminy Kruklanki do usług świadczonych przez Spółkę „Panaceum Kuliś Groch Kokolus Pielęgniarska Spółka Partnerska” z siedzibą w Baniach Mazurskich, zwanej dalej „Spółką”.

W/w Spółka realizuje świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w gminie Kruklanki. Od gminy spółka, na podstawie umowy najmu z 15 czerwca 2021 r., wynajmuje lokale użytkowe znajdujące się w budynku przy ul. Dworcowej 4 w Kruklankach.

Od kilku tygodni mieszkańcy gminy Kruklanki, a zarazem pacjenci Spółki, skarżą się na organizację pracy w placówce. O ile jakość usług świadczonych przez lekarza rodzinnego i pielęgniarki jest niezmiennie oceniana bardzo wysoko, o tyle system rejestracji i przyjęć budzi wiele zastrzeżeń. Pacjenci skarżą się na sposób rejestracji i uważają, że jest on bardzo uciążliwy z uwagi, na:

- długie oczekiwanie spowodowane nieodbieraniem telefonów,
- przeprowadzanie szczegółowego wywiadu przez pielęgniarkę - osoba która odbiera telefony nie zawsze ma wiedzę o możliwości obsługi dodatkowych pacjentów przez personel medyczny,
- utrudniony dostęp do lekarza pierwszego kontaktu,
- długi czas oczekiwania na pilne wizyty i przedłużanie recept na kończące się lekarstwa.

Nie do przyjęcia jest również sytuacja, w której pacjenci, którzy z jakiejś przyczyny nie są rejestrowani na wizytę w danym dniu, nie są również rejestrowani w dalszych dniach. Muszą kolejny raz wykonywać telefon, udzielać tych samych informacji itd. i często zdarza się, że nie mogą dostać się na wizytę po raz kolejny.

Podobna sytuacja miała już miejsce w przeszłości. Po piśmie skierowanym do spółki lutym 2023 r. (znak sprawy: OR.0147.5.2023 z dnia 22.02.2023 r.) spółce udało się poprawić jakość obsługi pacjentów. Dlatego też wzywamy po raz kolejny Spółkę „Panaceum Kuliś Groch Kokolus Pielęgniarska Spółka Partnerska” do podjęcia stosownych, adekwatnych i skutecznych działań w celu optymalnej obsługi pacjentów- mieszkańców gminy Kruklanki.

W przypadku nie podjęcia przez spółkę wyżej wymienionych działań samorząd będzie poszukiwał innych rozwiązań, które będą satysfakcjonowały pacjentów.

Jednocześnie Rada Gminy w Krukłankach ubolewa nad tym, że przedstawiciel spółki odrzuca wszystkie zaproszenia na komisje i sesje w celu rozmowy i rozwiązania problemów. Niemniej jednak zaproszenie nadal jest aktualne i zawsze znajdzie się czas na dialog w sprawie poprawy obsługi pacjentów w naszej gminie.

Państwu zależy na bardzo dobrej jakości świadczonych usług i renomie firmy. Nam zależy na zdrowiu i zadowoleniu naszych mieszkańców. Nasze cele są zbieżne, a ich osiągnięcie może doprowadzić do dalszej, owocnej współpracy.

